



**REPORTE  
SOCIEDAD DE BENEFICIO E INTERÉS COLECTIVO BIC  
BASADO EN LA NORMA ICONTEC ISO 26000**

**EJERCICIO 2023**

**ARCADIA ECOINVERSIONES SAS BIC  
NIT 900.601.758-8  
SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA  
DIAGONAL 15 # 17-41 OFICINA 101 EDIFICIO TARRAGONA  
SOGAMOSO, BOYACÁ  
312 453 1661 – 317 517 6765  
REP. LEGAL: José Olegario Castro Silva  
[jose.castro@arcadiaecoinversiones.com](mailto:jose.castro@arcadiaecoinversiones.com)**



## 1) PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

### RAZÓN SOCIAL:

Arcadia EcoInversiones SAS BIC

### ACTIVIDAD ECONÓMICA:

Construcción de Edificios residenciales y no residenciales.

### OBJETO SOCIAL:

Principal:

- 1.- Compraventa de propiedades bienes raíces.
- 2.- Construcción de unidades residenciales y no residenciales y su enajenación.
- 3.- Compra de edificaciones para remodelar, su remodelación y enajenación.
- 4.- Cualquier otra actividad lícita y/o conexas, en Colombia o el extranjero.

Como Sociedad BIC:

- 1.- Modelo de Negocio: i) Adquirir bienes y contratar servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías; además, dar preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.
- 2.- Gobierno corporativo: i) Expresar la misión de la sociedad en los diversos documentos de la empresa.
- 3.- Prácticas laborales: i) Brindar opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crear opciones de teletrabajo, sin afectar su remuneración.
- 4.- Prácticas ambientales: i) Efectuar, anualmente, auditorías ambientales sobre eficiencia en uso de energía, agua y desechos, y divulgar los resultados al público en general, así como a los empleados en la misión social y ambiental de la sociedad. ii) Utilizar sistemas de iluminación energéticamente eficientes y otorgar incentivos a los trabajadores por utilizar, en su desplazamiento al trabajo, medios de transporte ambientalmente sostenibles.



5.- Prácticas con la comunidad: i) Crear opciones de trabajo para la población estructuralmente desempleada, tales como los jóvenes en situación de riesgo, individuos sin hogar, reinsertados o personas que han salido de la cárcel.

**PROPIEDAD Y FORMA JURÍDICA:**

Sociedad por Acciones Simplificada.

Accionista único: José Olegario Castro Silva.

**TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN:**

Conforme a los estados financieros del ejercicio 2023, somos una pequeña empresa.

**NÚMERO DE SEDES:**

Contamos con 1 sede principal ubicada en la Diagonal 15 # 17-41 oficina 101 Edificio Tarragona de la ciudad de Sogamoso, Boyacá.

Y, con 1 sala de ventas/oficina alterna en obra, actualmente ubicada en la carrera 11 entre calles 28 B y 29 Sur kilómetro 5 vía Sogamoso-Iza (frente al Batallón Tarqui), zona donde estamos desarrollando algunos proyectos constructivos.

**NÚMERO DE EMPLEADOS:**

La nómina de la empresa en el ejercicio 2023 es de 6 empleados.

**VENTAS NETAS:**

Corresponden a Dos Mil Ciento Cincuenta Millones de Pesos Moneda Corriente (\$2.150.000.000,00 M/Cte).

**CADENA DE SUMINISTRO:**

1.- Identificación de necesidades y requisitos del proyecto elegido: Determinamos las características del predio, la normatividad legal y técnica aplicable y, los profesionales, técnicos, materiales y recursos financieros necesarios para el desarrollo de la correspondiente obra de construcción.

2.- Identificación de proveedores: Normalmente son locales y eventualmente regionales, en ambos casos buscamos que nos garanticen calidad, precios competitivos y capacidad de suministro.



3.- Logística de transporte y almacenamiento: Planificamos las compras de materiales según las etapas constructivas, su transporte (distancia, tiempos de entrega, costos asociados) y, su almacenamiento en obra.

4.- Gestión de inventario: Procuramos controlar y monitorear los niveles de existencias en tiempo real (a diario), para evitar escasez y optimizar su eficiencia.

5.- Colaboración con contratistas y subcontratistas: Buscamos establecer relaciones sólidas y confiables con contratistas y subcontratistas, normalmente locales tanto los de mano de obra especializada como los de servicios complementarios (incluidos ingenieros, arquitectos, contadora, administrativos, maestros de obra civil, expertos en montaje de redes de servicios públicos, carpinteros de madera y aluminio, pintores, estuqueros y drywalleros, SISO, proveedores de servicios de seguridad y tecnología, receptores y gestores de residuos de obra), coordinando con ellos sus actividades con los tiempos de entrega de materiales y equipos.

6.- Gestión de riesgo y contingencias: Desarrollamos planes de contingencia para minimizar el impacto de riesgos en los proyectos de construcción (por medio de los inventarios de materiales y equipos, charlas y auditorías en seguridad y salud en trabajo, seguimiento detallado de la caja contable, y relaciones sólidas con entidades financieras y proveedores).

7.- Tecnología y digitalización: Estamos en proceso de implementar un software especializado para la supervisión de nuestros métodos constructivos y hacemos uso de las plataformas de comunicación colaborativa más conocidas para optimizarlos y mejorar la visibilidad en nuestra cadena de suministro.

8.- Sostenibilidad y responsabilidad social: Al acreditarnos como sociedad BIC, buscamos permanentemente cumplir con las condiciones que nos permitieron serlo, aportando a la sostenibilidad ambiental y al desarrollo social del país. Lo cual incluye la preferencia por materiales más ecológicos, la reducción de residuos y la contratación de mano de obra local.

9.- Evaluación y mejora continua: Realizamos evaluaciones periódicas de desempeño y buscamos oportunidades de mejora en términos de eficiencia, costos y calidad, aprendiendo de las experiencias pasadas y adaptando nuestros procesos para optimizar la cadena de suministro de manera continua.



## **2) ESTRATEGIA**

Comenzamos por analizar la realidad de cada una de las fases de nuestra cadena de suministro desde 3 puntos de vista: su organización, las relaciones que emergen de ellas y, los procesos para llevarlas a cabo; para posteriormente establecer la necesidad y, si es del caso, la forma de intervenirlas, respectivamente; todo en aras de, por un lado, mejorar nuestra productividad, la eficiencia de nuestro método y la calidad de nuestros productos y servicios; y, por otro lado, mantener nuestra misión y visión empresariales, materializar nuestros valores y cumplir con nuestro objeto tanto comercial como en nuestra nueva condición de sociedad de Beneficio e Interés Colectivo -BIC-. Las formas de medir dichos fines son, tanto cuantitativos - resultados financieros, mediciones de consumo y/o de reutilización de materiales, entre otros-, como cualitativos -entrevistas a nuestros colaboradores, observación de cambios en la cultura organizacional, etc.-.

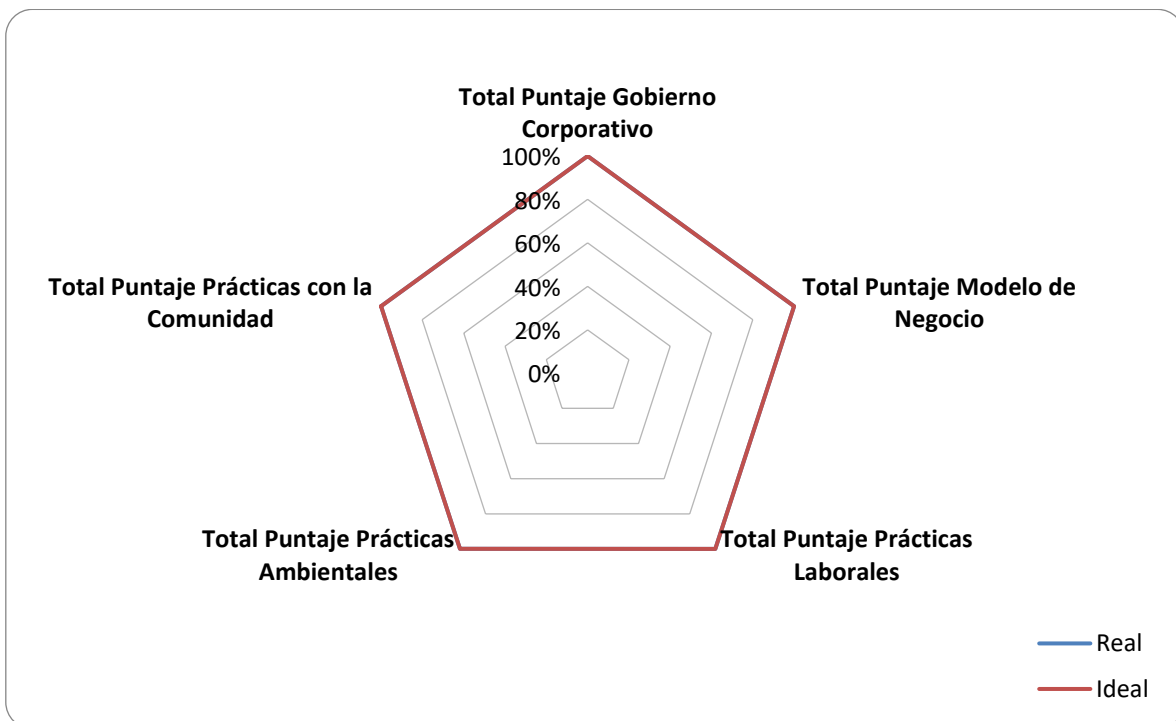
## **3) ÉTICA, TRANSPARENCIA Y CUMPLIMIENTO LEGAL**

Contamos con una responsable encargada exclusivamente de hacer seguimiento y verificación interna de la normatividad relacionada con el Sistema de Gestión en Salud, Seguridad, Trabajo y Ambiente -SG-SSTA- en cuanto a su cumplimiento y mejoramiento continuo, especialmente en obra donde existen los mayores peligros, estando también respaldados por la entidad gestora de riesgos profesionales a la que nos encontramos afiliados; así como con un director jurídico por medio de quien pretendemos garantizar permanentemente el acatamiento de las normas legales de distinta naturaleza aplicables conforme a nuestra cadena de valor, entre otras, comerciales, laborales, civiles y/o, de técnicas de la construcción.

## RESUMEN EJECUTIVO

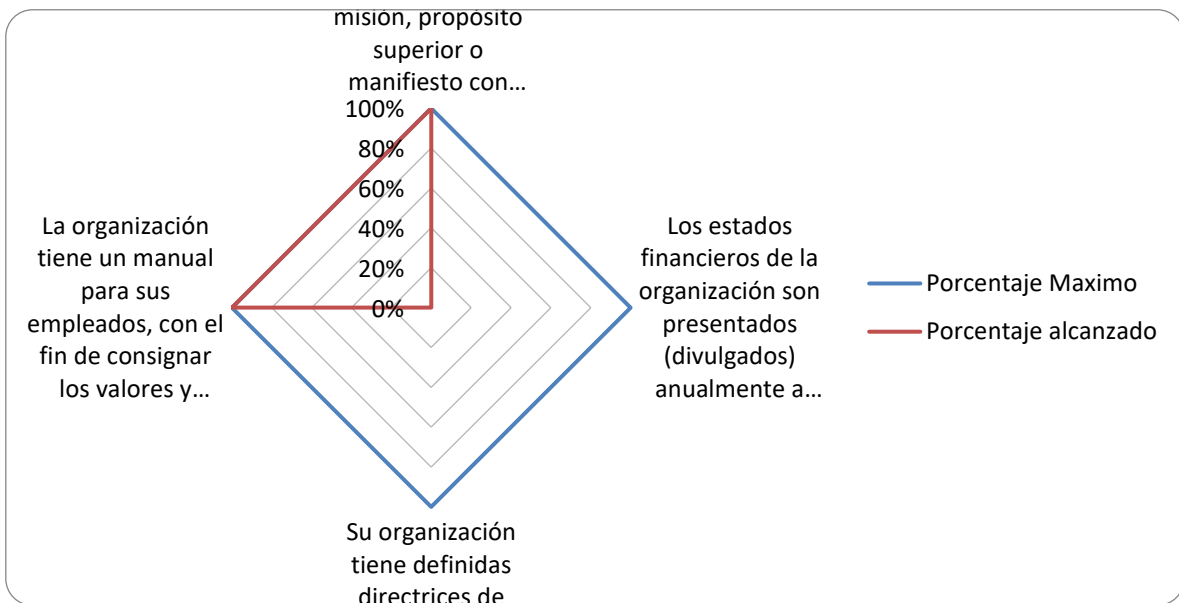
ARCADIA ECOINVERSIONES SAS BIC presenta el resultado de la evaluación realizada, teniendo en cuenta las expectativas establecidas en los asuntos de cada materia fundamental de la Guía ISO 26000 alineados con las dimensiones BIC que proponen la Ley 1901 de 2018, el Decreto 2046 de 2019 y la Resolución 200-004349 de la Superintendencia de Sociedades.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos desde la aplicación de la herramienta de evaluación:



Durante el año evaluado realizamos actuaciones encaminadas a cumplir nuestros objetivos en cada una de las dimensiones BIC, lográndolo en un porcentaje alto en general y con ciertos retos para el año venidero, según lo veremos a continuación.

## 1.- GOBIERNO CORPORATIVO



**Importancia de cada variable analizada:** Hacer pública nuestra definición como empresa, así como nuestra misión, visión y valores, nos permite alinear intereses con nuestros colaboradores y clientes, filtrarlos a ellos y permitirles decidir con mayor certidumbre si quieren o no serlo de nosotros. Así mismo, al contar con el documento denominado "Reglamento de Trabajo, Disposiciones Contractuales y Manual de Convivencia y de Obra", nuestros trabajadores y contratistas de obra pueden conocer nuestras expectativas respecto de ellos, no solo internamente sino frente a la sociedad en general.

**Gestión durante el periodo:** Se actualizó la página de internet: <https://www.arcadiaecoinversiones.com/quienes-somos/>, y se publicitó tanto en redes sociales como verbalmente; se socializó el referido documento ante nuestro equipo de trabajo en reunión celebrada para tal fin.

**Medición:** Obtuvimos un aumento del tráfico en nuestra página web el cual, interpretamos, nos permitió ser contactados por nuevos potenciales clientes y colaboradores afines a nuestros valores. Por otro lado, nuestros trabajadores y contratistas de obra se mostraron agradecidos y comprometidos con la misión y



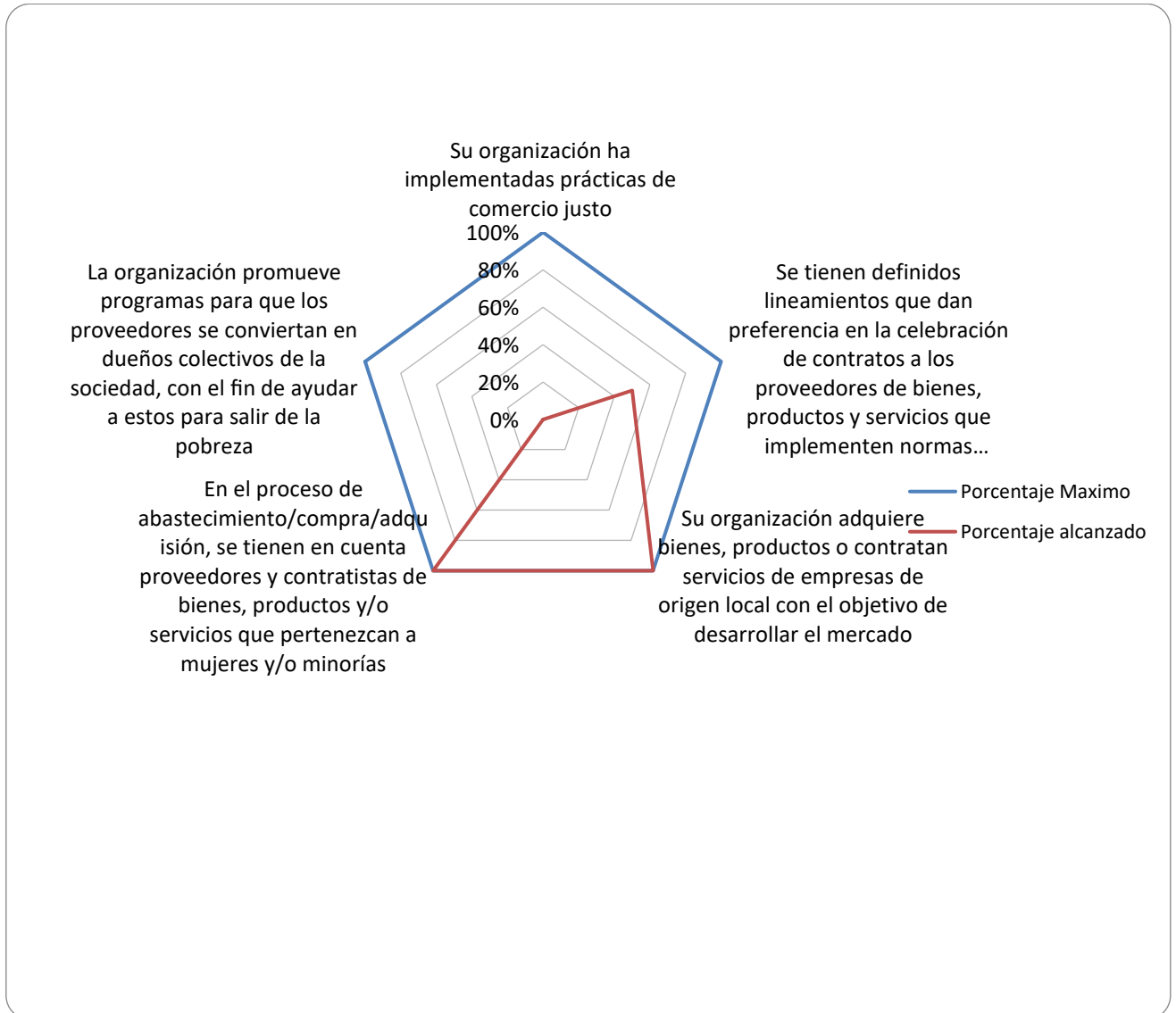
visión de la empresa expuestas, pudiendo observarse el mejoramiento de su comportamiento en obra en términos de higiene y orden, en la reducción del consumo de alcohol fuera de ella, en el aumento de la práctica deportiva en momentos de ocio y, en el interés por continuar su formación académica por parte de algunos de ellos.

**Fortalezas:** Hemos logrado seleccionar a nuestro grupo de colaboradores (trabajadores, contratistas y proveedores), fortaleciendo las relaciones con aquellos que más se identifican con nuestra filosofía de responsabilidad social empresarial.

**Oportunidades de mejora:** Optimizar nuestro sistema de toma de decisiones para lograr nuestros objetivos empresariales debidamente planificados; seguir interiorizando en nuestros equipos, tanto directivo como de obra, una cultura organizacional socialmente responsable; y, supervisar nuestra contribución e impacto al desarrollo sostenible.



## 2.- MODELO DE NEGOCIO



**Importancia de cada variable analizada:** Al ser una empresa esencialmente local, hemos ido creciendo de la mano de otras principalmente de la misma región, algunas de ellas lideradas por mujeres o minorías, generando relaciones comerciales para abastecernos de los bienes y servicios propios de nuestra cadena de valor de una manera justa y positiva; así mismo, hemos participado directamente del proceso de toma de consciencia de la industria de la construcción respecto de



alinearse el aspecto financiero con el social, ambiental y equitativo, tanto interna como externamente, contratando por ende con varios proveedores y contratistas que también lo están logrando, y a trabajadores que con ella se han visto beneficiados.

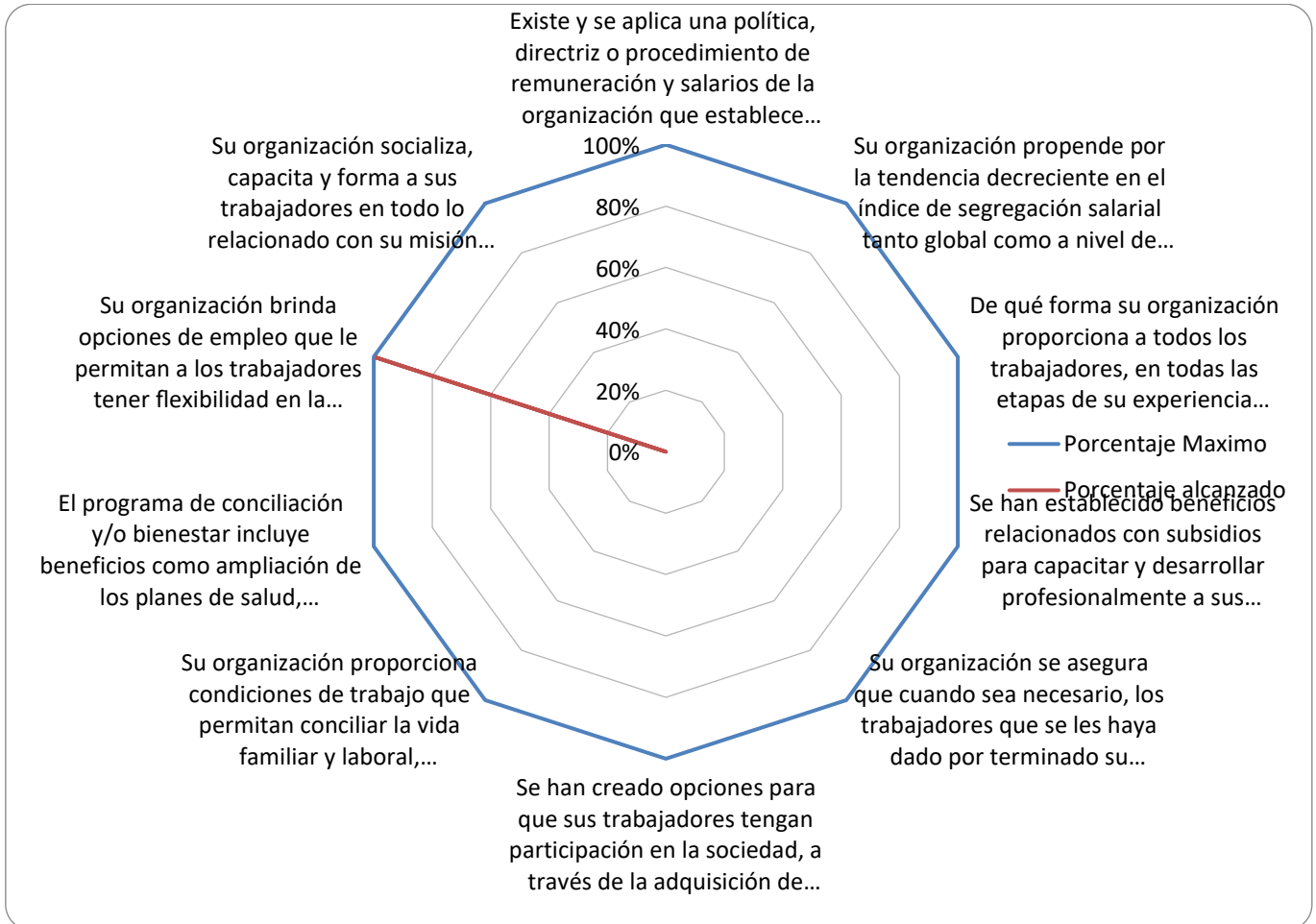
**Gestión durante el periodo:** Se adquirieron bienes y servicios de, entre otras, varias empresas locales, tales como Punto Ferretero o Ferretería Suamox (lideradas y representadas legalmente por mujeres), Cementos Argos (prácticas de responsabilidad ambiental), Ser Sostenible-Parques infantiles (BIC), o Pinturas Tisau (ambiental); por otro lado, contamos con contratistas y subcontratistas legalmente vinculados que tienen condición de migrantes (de Venezuela) o que fueron víctimas de la violencia (en Colombia).

**Medición:** Según nuestra base de datos contable, aproximadamente el 95% de nuestros proveedores son empresas o personas naturales establecidos principalmente en la ciudad de Sogamoso; o, en la provincia del Sugamuxi, en el Departamento de Boyacá y, en la región del altiplano Cundiboyacense -incluida Bogotá-. El 5% restante corresponde a proveedores de otras regiones del país (por ejemplo: Cúcuta-Norte de Santander e Ibagué-Tolima) y, mínimamente adquirimos productos importados (a través de empresas colombianas). Así mismo, tenemos conocimiento que varias de esas empresas implementan normas equitativas, sociales y ambientales, especialmente aquellas que nos proporcionan algunas materias primas específicas (cemento, tejas o pintura).

**Fortalezas:** Nuestro equipo de trabajo que maneja el área comercial se encuentra alineado con el fin de seguir priorizando ese tipo de empresas no solo convenientes desde el punto de vista cuantitativo -mejores precios- sino también cualitativo -responsables social y/o ambientalmente-; por su parte, nuestro equipo jurídico también es consciente de la importancia de contratar mano de obra especializada, eficiente y de calidad, dándole la oportunidad en condiciones de igualdad a personas pertenecientes a grupos minoritarios o vulnerables.

**Oportunidades de mejora:** Para este nuevo periodo fiscal tenemos el reto de definir los lineamientos a partir de los cuales podamos decidir preferentemente, conforme a procesos misionales debidamente gestionados, la contratación o la realización de negocios con proveedores y/o contratistas que sean afines a nuestra filosofía empresarial de sostenibilidad y, consecuentemente, acordes con nuestra condición BIC, en aras de mantener, consolidar y/o generar nuevas relaciones en que ambas partes ganemos y generemos valor agregado mutuo.

### 3.- PRÁCTICAS LABORALES



**Importancia de cada variable analizada:** Al momento de convertirnos en sociedad BIC elegimos dicha variable por ser la que más se ajustaba a nuestra realidad empresarial de los últimos años -post pandemia de 2020 mediante-, pues consideramos que, a pesar de ser una constructora y, consecuentemente desarrollar nuestros proyectos en jornadas específicas y espacios concretos, a nuestros trabajadores de obra les convendría eventualmente contar con cierta flexibilidad en su horario y, a nuestro equipo directivo y administrativo trabajar ocasionalmente a distancia, en ambos casos previa verificación de que ellos, las condiciones y los momentos son los adecuados -también- para la organización.



**NIT 900.601.758-8**

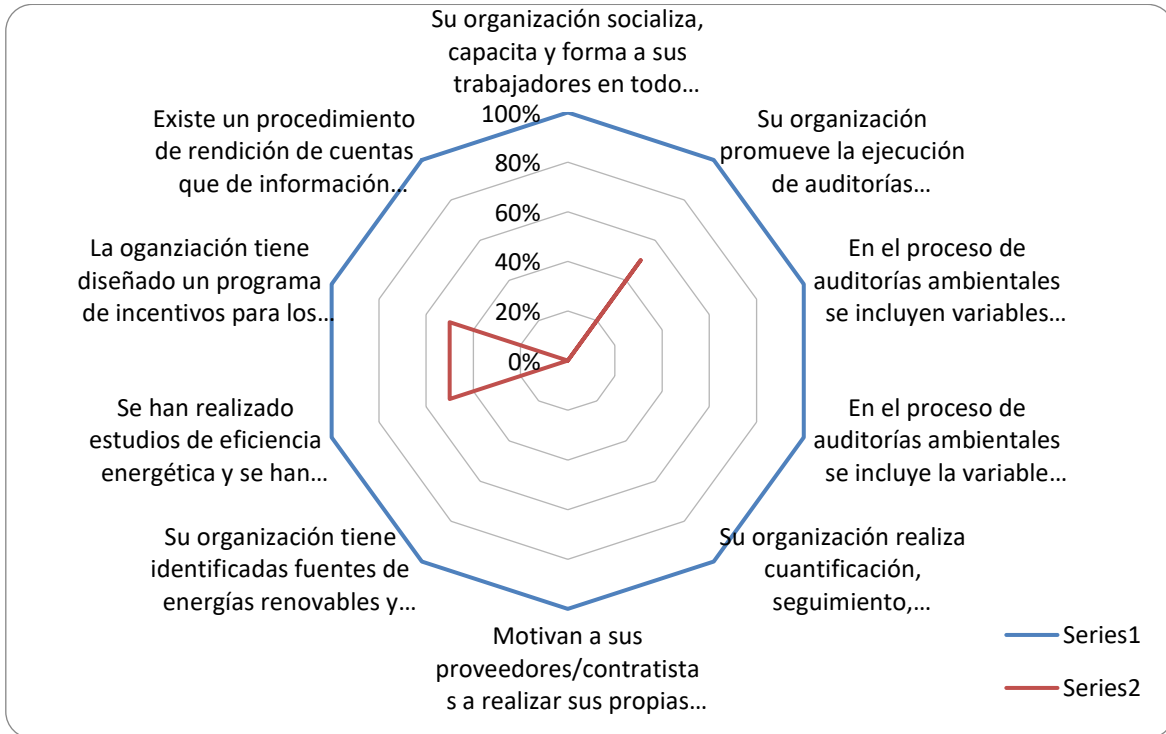
**Gestión durante el periodo:** Se estableció un horario para nuestros trabajadores que desarrollan sus actividades en las obras de construcción, cumpliendo siempre la normatividad legal, en el cual cuentan con 2 jornadas de descanso de Lunes a Viernes (media hora a media mañana y 1 hora a medio día), y trabajan hasta medio día los Sábados (con la misma media hora de descanso a media mañana), sin que superen las 3 horas continuas laborando. Por otro lado, se les permitió a nuestros trabajadores administrativos/directivos trabajar desde lugares distintos a la oficina siempre y cuando cumplan con las metas propuestas y se mantengan conectados durante el respectivo horario laboral.

**Medición:** Cualitativamente los trabajadores de obra manifestaron estar más concentrados en sus labores gracias a que sus jornadas diarias se dividieron en ciclos más cortos, y estar ejerciéndolas con mayor responsabilidad debido a la confianza depositada en ellos por parte de la empresa al adecuar el referido horario a varias de sus necesidades y expectativas, estando más dispuestos a cumplirlo cabalmente. Los administrativos señalaron encontrarse más motivados al poder trabajar desde casa esporádicamente pues eso les permite ser más productivos física, mental y emocionalmente. En ambos casos indicaron que están aprovechando mejor el tiempo para solventar temas personales y/o familiares (de tipo doméstico, lúdico, académico y/o profesional).

**Fortalezas:** La relación empresa-trabajadores ha mejorado sustancialmente como consecuencia de una comunicación más incluyente, frecuente y asertiva, de una mayor atención a sus circunstancias laborales particulares y, de un mayor compromiso bilateral en cuanto a las responsabilidades mutuas, lo cual ha permitido ese grado de flexibilidad en cuanto a su horario y jornada laboral.

**Oportunidades de mejora:** La empresa sabe que debe establecer unos criterios de medición de productividad cuantitativos más específicos, que les permitan a los trabajadores mejorar su rendimiento y, a la empresa, ofrecerles a ellos mejores condiciones dentro y fuera de ella acorde a su cumplimiento (en concordancia con otras de las variables de las prácticas laborales para las sociedades BIC).

#### 4.- PRÁCTICAS AMBIENTALES



**Importancia de cada variable analizada:** Proteger el medio ambiente siendo sostenibles a través de la innovación es un principio fundamental de nuestra organización. Para ello nos comprometimos a realizar auditorías -y publicar sus resultados- con el fin de medir nuestro consumo de recursos naturales y mejorar su eficiencia; y, consecuentemente, a utilizar formas alternativas de iluminación -en nuestros proyectos constructivos- e incentivar el uso de medios de transporte más amigables entre nuestros colaboradores -para ir al y regresar del trabajo-. Consideramos que como miembros de la industria de la construcción dichas iniciativas nos permiten no solo responsabilizarnos de nuestros impactos ambientales sino efectivamente generar menos contaminación y residuos, aportando así a la mitigación del cambio climático y adaptándonos a la necesaria protección y restauración de los hábitats naturales, creciendo como empresa holísticamente (ética y financieramente).

**Gestión durante el periodo:** Se realizó 1 auditoría interna de la mano de nuestra responsable del Sistema de Gestión en Seguridad, Salud, Trabajo y Ambiente (SG-SSTA) a través de recorrido visual, fotografías y entrevistas a nuestros trabajadores



y contratistas de obra, para verificar los principales tipos de residuos que producimos -resultando ser estos los materiales del tipo plástico, PVC, madera, icopor, bolsas de cemento, tejas y ladrillos de arcilla, baldosas de distintos tipos, pisos laminados y aluminio de ventanería-, a partir de la cual se lograron separar, algunos reutilizar en las mismas obras, otros comercializar a pequeños recicladores, y otros puestos a disposición de grandes empresas para generar energía en procesos industriales. También se realizó 1 estudio respecto del consumo de energía eléctrica del depurador biológico de aguas residuales (PTAR) que instalamos en una de nuestras obras de construcción, el cual nos arrojó como resultado que es mínimo y que, por ende, es mucho más beneficio en términos de sostenibilidad mantener su operación y reutilizar el agua por ella tratada, que no tenerlo. Por otro lado, tenemos conocimiento de que algo más del 50% de nuestros colaboradores permanentes utilizan medios de transporte alternativos para desplazarse hacia y desde el lugar de trabajo -a pie, en bicicleta, o por medio del transporte público-.

**Medición:** Nuestras obras han logrado presentar un mejor aspecto visual; nuestras cuadrillas han incrementado el orden y el aseo en ellas mediante la disposición de residuos en lugares específicos y en jornadas más frecuentes; así mismo, hemos logrado relacionarnos con empresas especializadas en la gestión y reutilización - amigable con el medio ambiente- de varios de esos materiales.

**Fortalezas:** Hemos avanzado en la materialización de nuestra denominación como empresa “eco” (nómica-lógica) a través de una mejor organización de nuestra cadena de valor en términos de sostenibilidad; nuestros proceso internos y externos cuentan con esa premisa de sostenibilidad en su planificación; y, las relaciones que hemos logrado consolidar con proveedores, contratistas y trabajadores igualmente nos han permitido un desarrollo más equilibrado en términos financieros, sociales y ambientales -menos basura, menor desperdicio-.

**Oportunidades de mejora:** Sabemos que la forma de evolucionar en esta intención de sostenibilidad es realizar mediciones mucho más certeras respecto de los niveles de consumo de materiales (renovables y no renovables) y de contaminación (atmosférica, auditiva, lumínica, etc.) que estamos generando en nuestras obras de construcción, para así determinar las formas más idóneas de controlarlos y/o de reducirlos. Así mismo, la creación del sistema de incentivos por el uso de formas de transporte más amigables con el medio ambiente es fundamental para nosotros,

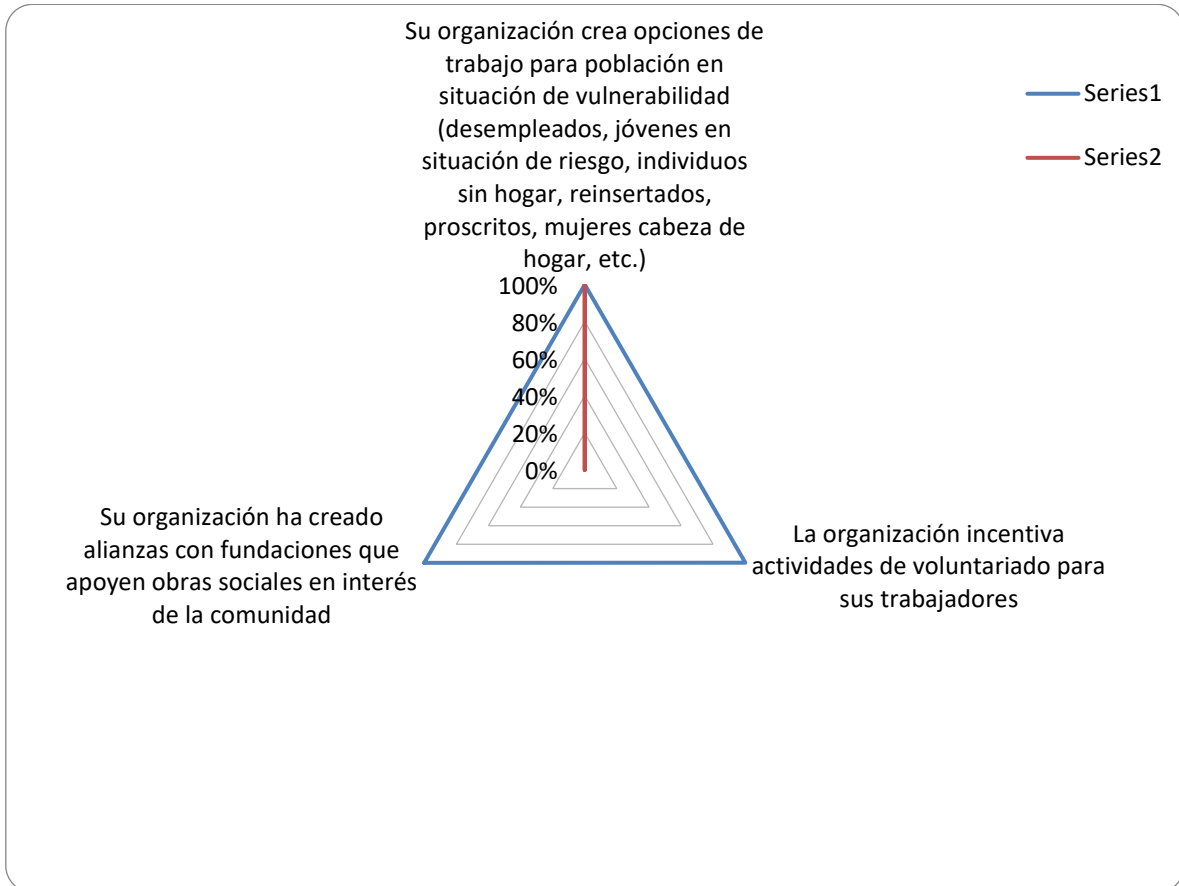


con el fin de mantener un alto grado de consciencia y de dicha práctica en nuestros colaboradores, en aras de reducir la polución y evitar un mayor cambio climático.



NIT 900.601.758-8

## 5.- PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD



**Importancia de cada variable analizada:** Tanto a través de nuestra misión y visión empresariales como de nuestros valores consideramos a la comunidad un pilar fundamental de nuestro objeto social y de nuestro éxito, buscando permanentemente el bienestar de nuestros colaboradores, el desarrollo de nuestro talento humano, la satisfacción de nuestros clientes, y el progreso de nuestra región y de las vecindades donde construimos, en concordancia con una adecuada retribución para nuestros accionistas. Respecto de la variable escogida en esta dimensión, muchos de los puestos de trabajo directos e indirectos que creamos son ocupados por personas que anteriormente estuvieron en condición de desempleo, por jóvenes en situación de riesgo, por mujeres cabeza de hogar o por ex combatientes del conflicto armado colombiano.





**Gestión durante el periodo:** Logramos desarrollar comunidad por medio del proyecto de casas campestres que estamos terminando en este periodo, ubicado en una zona semiurbana de la ciudad y constituido mediante propiedad horizontal, en donde montamos todo el urbanismo y las redes de servicios públicos domiciliarios; a nuestros clientes les hemos mantenido garantías constructivas más allá de las estrictamente legales; a nuestros trabajadores y contratistas de obra contratos más apropiados y pagos más a tiempo; y, a nuestros vecinos diálogo y participación para resolver situaciones jurídicas de carácter público.

**Medición:** A través del seguimiento técnico, legal y visual de nuestro referido proyecto constructivo se puede establecer claramente la forma en que hemos logrado generar una nueva comunidad de vecinos en un ambiente sostenible; por medio de los contratos suscritos en este tiempo y de entrevistas, estamos en condición de demostrar la forma en que hemos afianzado las relaciones contractuales con nuestros colaboradores.

**Fortalezas:** Ciertamente, hemos mejorado nuestra organización interna en términos de establecer a priori reglas más transparentes para con los agentes sociales con los que nos relacionamos, lo cual nos ha permitido cumplir con mayor diligencia nuestros compromisos tanto misionales como contractuales, observando mayor satisfacción por parte de estos hacia la empresa.

**Oportunidades de mejora:** Sabemos que nuestros proyectos constructivos venideros nos demandarán nuevas relaciones internas y externas, por lo cual estamos comprometidos con seguir cumpliendo esos objetivos sociales frente a nuestros colaboradores en particular y la comunidad en general, a la cual pretendemos darle mayor participación conociendo sus experiencias, sus intereses y sus expectativas, en aras de mejorar su calidad de vida. Para lo cual dejaremos registro documental de los encuentros que tengamos con ellos.



## **CONCLUSIONES**

1.- Para ser nuestro primer año como sociedad BIC consideramos que hemos dado un paso adelante en nuestra intención de cumplir los propósitos a los que nos comprometimos para lograr serlo y mantener dicha condición, y que a la vez son intrínsecos a nuestra razón de ser empresarial, los cuales ser circunscriben a ser responsables financiera, social y ambientalmente, de una manera equilibrada.

2.- Hemos mejorado nuestra capacidad de darnos a conocer a través de nuestros valores y de ofrecer productos más acordes con ellos. Internamente, nuestro equipo de trabajo es consciente de su rol para lograrlo, entiende las expectativas de la empresa frente a ellos y de la sociedad para con ésta, lográndose mayor sinergia en las relaciones diarias, labor que ha de seguir consolidándose.

3.- Ante la evidente llegada de nuevos proyectos constructivos, sabemos de la obligación de seguir indagando acerca de la idoneidad de nuestros proveedores, en términos no solo de capacidad comercial sino de compartir visiones de desarrollo sostenible, preferiblemente manteniendo a aquellos de origen local y/o minorista con el fin de aportar al desarrollo del mercado de la región y a crecer económicamente a la par.

4.- La relación con nuestros trabajadores ha mejorado sustancialmente gracias a la aplicación de políticas más acordes a los intereses de ambas partes, por medio de la transparencia, el diálogo, la equidad y la justicia contractual. Tenemos el reto de fortalecer nuestro aporte a su desarrollo integral más allá de sus labores profesionales y de mantener su motivación para seguirse formando en ellas.

5.- Nuestra responsabilidad ambiental irá más allá de su socialización, la gestión de los residuos, el ahorro en el consumo o el cumplimiento de la normatividad legal, pues consideramos pertinente realizar mediciones y estudios científicos específicos dentro de la empresa, para poder avanzar en su protección como miembros activos de la industria de la construcción.

6.- Pretendemos integrarnos más profundamente con la comunidad donde construimos a través de proyectos que involucren a personas naturales y/o jurídicas que desarrollen actividades económicas, sociales, culturales, deportivas y/o de ocio reflexivo que impacten en su bienestar, su capacidad de empatía y su felicidad.



Agradecemos la confianza y seguimos comprometidos.

Cordialmente,

---

José Olegario Castro Silva  
CC. 9.522.450 de Sogamoso  
Representante Legal  
Arcadia EcoInversiones SAS